



China

SERVICE BULLETIN

TO: 各 FAX/PRT 的 ASC 经理; 各 RSC; SBSC 资财部;

CC: Contact Center 专门商谈

From: SBSC 品质技术 GROUP

Tel: 010-64733366 Fax: 010-64390083

产品: ☒PRT ☐MFP ☐SPP

型号: ML-1610、ML-2010

页数: 第 1 页

通告日期: 2006 年 07 月 14 日

通告号: SBSC2006---0139

适用起始日期: 2006 年 07 月 14 日

题目:

ML-1610、ML-2010 打印图像模糊问题的解决方案

背景:

按照我们的标准, ML-1610、ML-2010 的打印图像很清晰, 没有任何问题。但是, 经常有用户投诉这两款打印机的打印质量模糊。因此, 我们需要使用必要的技术手段来解决用户对于我们产品的体感不良。

原因:

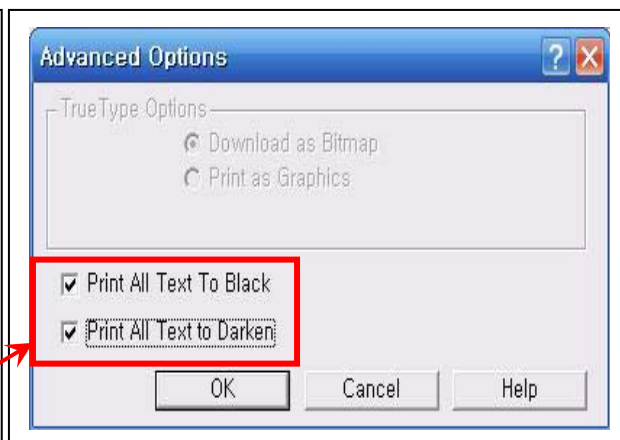
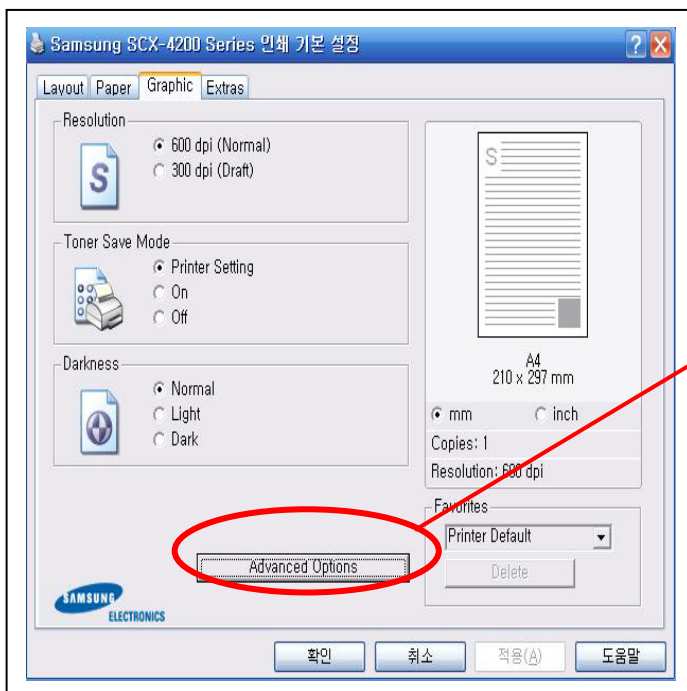
发生图像清晰度问题的原因有三种:

- 1、全文模糊;
- 2、半色调图像模糊;
- 3、模糊的点排成一条黑线

解决方案:

综上所述, 最根本的原因是驱动和激光束能量的问题。因此, 解决方案分列如下:

- 1、全文模糊: ----- 修改驱动程序相关部分;
- 2、半色调图像模糊: ----- 修改驱动程序相关部分;
- 3、模糊的点排成一条黑线----- 修改引擎 F/W 的相关部分;



工程师要告诉用户在驱动程序中选择图形选项卡中的高级选项中的两个选项!

适用起始日期:

2006 年 7 月 14 日。

适用范围:

ML-1610、ML-2010

STAFF

PART LEADER

GROUP LEADER