

hp deskjet 3500 打印机系列

使用指南

目录

[通告](#)

[通告与确认](#)

[术语与惯例](#)

[使用性](#)

[特殊功能](#)

[快速入门](#)

[打印机功能](#)

[电源按钮与指示灯](#)

[纸盒](#)

[打印墨盒](#)

[墨水备用模式](#)

[连接](#)

[USB](#)

[打印步骤](#)

[打印设置](#)

[纸张/质量选项卡](#)

[基本选项卡](#)

[设备状态框](#)

[打印文档](#)

[更改默认设置](#)

[打印任务快速设置](#)

[设置自定纸张规格](#)

[灰阶打印](#)

[普通纸](#)

[信封](#)

[投影胶片](#)

[标签](#)

[索引卡片与其它小型介质](#)

[hagaki 卡](#)

[贺卡](#)

[照片](#)

[维护](#)

[更换打印墨盒](#)

[校准打印墨盒](#)

[自动清洁打印墨盒](#)

[手动清洁打印墨盒](#)

[维护打印墨盒](#)

[维护打印机](#)

[清除皮肤和衣服上的墨水](#)

[打印机工具](#)

[故障排除](#)

[打印机无法打印](#)

[卡纸](#)

[纸张问题](#)

[打印质量差](#)

[文档印刷错误](#)

[照片不能正确打印](#)

[错误消息](#)

[电源指示灯在闪烁](#)

[打印速度慢](#)

[如果问题仍然存在](#)

[技术规格](#)

[最低系统要求](#)

[环境声明](#)

[打印墨盒回收](#)

[索引](#)

通告

- ÿ [通告与确认](#)
- ÿ [术语与惯例](#)
- ÿ [使用性](#)

通告与确认

惠普公司通告

本文所含信息如有更改 恕不另行通知

惠普对于此材料不做任何保证 包含但不限制对于特定用途的适销性和适合性的暗含保证

对于文中出现的错误 或者与该资料的提供 性能或者使用有关的任何偶然或间接的损失 惠普均不承担任何责任

保留所有权利 未经惠普公司书面同意 不得对本文进行版权法允许以外的复制 改编或翻译

确认

Microsoft MS MS-DOS Windows 和 XP 均为 Microsoft Corporation 的注册商标

TrueType 是 Apple Computer, Inc 在美国的商标

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

术语与惯例

使用指南 中包含以下术语与惯例

术语

HP Deskjet 打印机可以指 **HP 打印机或打印机**

符号

> 符号可以指导您执行一系列软件操作步骤 例如
点击“文件”>“打印”

注意与警告

注意表示对 HP Deskjet 打印机或其它设备可能造成的损害 例如

注意 请勿触摸打印墨盒喷嘴或铜触点 触摸这些部件将会造成阻塞 喷墨故障以及电源连接故障

警告表示可能对您或其他人造成的伤害 例如



警告 请将新的或使用过的打印墨盒放在儿童无法触及的地方

图标

注图标表示还提供其它信息 例如



要获得最佳效果 请使用 HP 产品

鼠标图标表示 可以通过“这是什么?”帮助功能获得其它信息 例如



要获得关于每个选项卡屏幕上选项的更多信息 请指向某个选项 然后点击鼠标右键
以显示“这是什么?”对话框 点击“这是什么 ” 以查看关于所选选项的信息

“请勿”图标指示 不建议采取某个动作



请勿清洗打印机内部部件

使用性

HP 打印机提供了许多可供残疾人进行打印的功能

可视

通过使用 Windows 使用性选项与功能 视觉受损或弱视的用户可以使用该打印机软件 同时 该软件支持大多数帮助技术 例如屏幕阅读器 Braille 阅读器以及声音转换为文字的应用程序 对于色盲来说 该软件与 HP 打印机上使用的彩色按钮与选项卡均有表示应执行动作的简单文字或图标标签

行动

对于行动不便的使用者 可以通过键盘命令 执行打印机软件功能 该软件还支持 Windows 使用选项 例如 StickyKey ToggleKey FilterKey 与 MouseKey 打印机门 按钮 纸盒与纸张导轨可以为力量受限并且某些地方触及不到的用户提供操作

支持

关于此产品使用以及 HP 对产品使用承诺的更详细资料

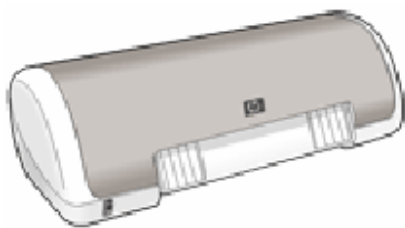
Y 请访问 HP 网站 www.hp.com/accessibility

Y HP 电子邮箱 accessibility@hp.com

特殊功能

祝贺 您购买了 HP Deskjet 打印机 该打印机的某些功能令人倍感振奋

- ÿ 使用友好 易于装载与操作
- ÿ 照片质量打印 以 2400 x 1200 dpi 的分辨率在相纸上打印动感色彩与纯黑文本
- ÿ 取消打印 可以通过屏幕上的[取消打印](#)按钮 快速轻松地取消打印工作 用来节省纸张与墨水
- ÿ 墨水量指示器 通过屏幕上的[墨水量指示器](#) 了解每个打印墨盒的近似墨水量
- ÿ 小巧 小巧 轻便 易于装载 保存或携带
- ÿ 品质 依照您的打印需求 为您提供最佳的打印效果



快速入门

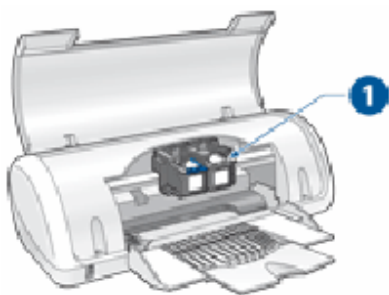
- Y [打印机功能](#)
- Y [电源按钮与指示灯](#)
- Y [纸盒](#)
- Y [打印墨盒](#)
- Y [墨水备用模式](#)

打印机功能

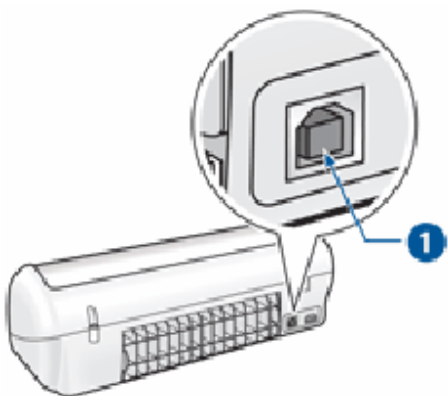
该打印机具有使打印更简便 更有效的一些功能



1. [按钮与指示灯](#)
2. [纸盒](#)



1. [打印墨盒](#)



1. [usb 端口](#)

电源按钮与指示灯

使用电源按钮可以启动并关闭打印机。按下 **Power** 按钮后，可能需要几分钟才能启动打印机。打印机正在打印时，电源按钮指示灯会闪烁。



1. 电源按钮与指示灯

注意 请务必使用电源按钮启动并关闭打印机。使用电源板、电涌保护器或墙上开关启动并关闭打印机，可能会发生打印机故障。

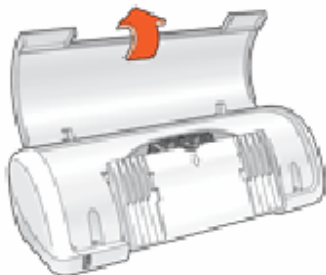
纸盒

展开的纸盒存放要打印的纸或其它介质 在打印之前 请展开纸盒

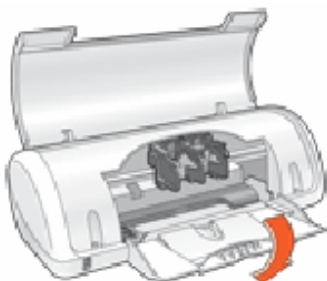
展开纸盒

执行以下步骤 以展开纸盒

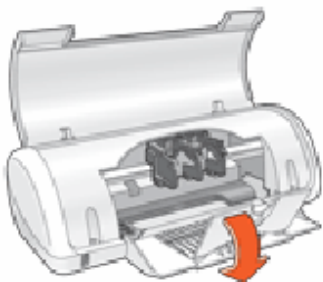
1. 掀起打印机盖



2. 放下纸盒



3. 展开纸盒扩展槽



4. 放下打印机盖



使用纸盒

将纸张导轨向右或向左滑动 以打印不同规格的介质 打印机纸盒的顶端放置打印页面



在打印之前 必须装入[打印墨盒](#)

打印墨盒

该打印机可以使用两个打印墨盒

1 黑色打印墨盒

2 三色打印墨盒



1. 黑色打印墨盒

2. 三色打印墨盒

您的打印机并非能够随附所有打印墨盒

选择打印墨盒

打印机型号	打印墨盒	选择编码	产品编号
HP Deskjet 3500 系列 HP Deskjet 3538/3558 除外	黑色	27	c8727
	三色	28	c8728
HP Deskjet 3538/3558	请参阅位于打印机盖下面的图形说明 或您的打印机随附的硬拷贝参考指南		

关于装载说明 请点击[这里](#)

关于保存说明 请点击[这里](#)

关于再循环说明 请点击[这里](#)



关于打印墨盒容量 请参阅打印墨盒包装中的信息

要获得 HP 打印机的最佳打印性能 请仅使用真正原装的 HP 打印墨盒

注意 特此声明 直接由于改装或填充 HP 打印墨盒造成的损坏 不包括在 HP 打印机保修范围内

墨水备用模式

墨水备用模式会允许打印机仅使用一个打印墨盒进行作业。墨盒从底座中卸下后，会启动此模式。

关于卸载打印墨盒的相关说明，请点击[这里](#)。

墨水备用模式输出

以墨水备用模式打印，会降低打印速度，并影响打印输出质量。

何时仅装入该打印墨盒...	结果是...
黑色打印墨盒	以灰阶打印各种颜色
三色打印墨盒	除黑色以外打印的颜色呈灰色，并且不是纯黑色

退出墨水备用模式

请在打印机中装入两个打印墨盒，以退出墨水备用模式。

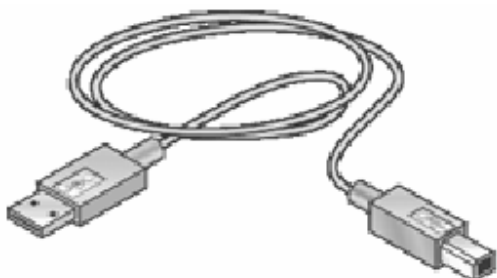
关于装入打印墨盒的说明，请点击[这里](#)。

连接

ÿ [USB](#)

USB

打印机连接至使用通用串行总线 (USB) 电缆的计算机上。该计算机必须运行 Windows 98 或更高版本，才能使用 USB 电缆。



关于使用 USB 电缆连接打印机的说明，请参阅打印机随附的 [设置海报](#)。

打印步骤

点击以下相应的主题 以查看打印机软件说明

- Ÿ [打印设置](#)
- Ÿ [设备状态框](#)

点击以下相应主题 以查看打印功能的相关说明

- Ÿ [打印文档](#)
- Ÿ [更改默认设置](#)
- Ÿ [打印任务快速设置](#)
- Ÿ [设置自定纸张规格](#)
- Ÿ [灰阶打印](#)

点击以下相应主题 以查看打印说明

- Ÿ [普通纸](#)
- Ÿ [信封](#)
- Ÿ [投影胶片](#)
- Ÿ [标签](#)
- Ÿ [索引卡片与其它小型介质](#)
- Ÿ [hagaki 卡](#)
- Ÿ [贺卡](#)
- Ÿ [照片](#)

打印设置

打印机由安装在计算机上的软件进行控制。使用称为 *打印机驱动程序* 的打印机软件，更改文档的打印设置。要更改打印设置，请打开“[打印机属性](#)”对话框。

显示打印机属性对话框

执行以下这些步骤，以显示“[打印机属性](#)”对话框。

1. 打开您要打印的文件。
2. 单击“[文件](#)”>“[打印](#)”，然后选择“[属性](#)”，会显示“[打印机属性](#)”对话框。



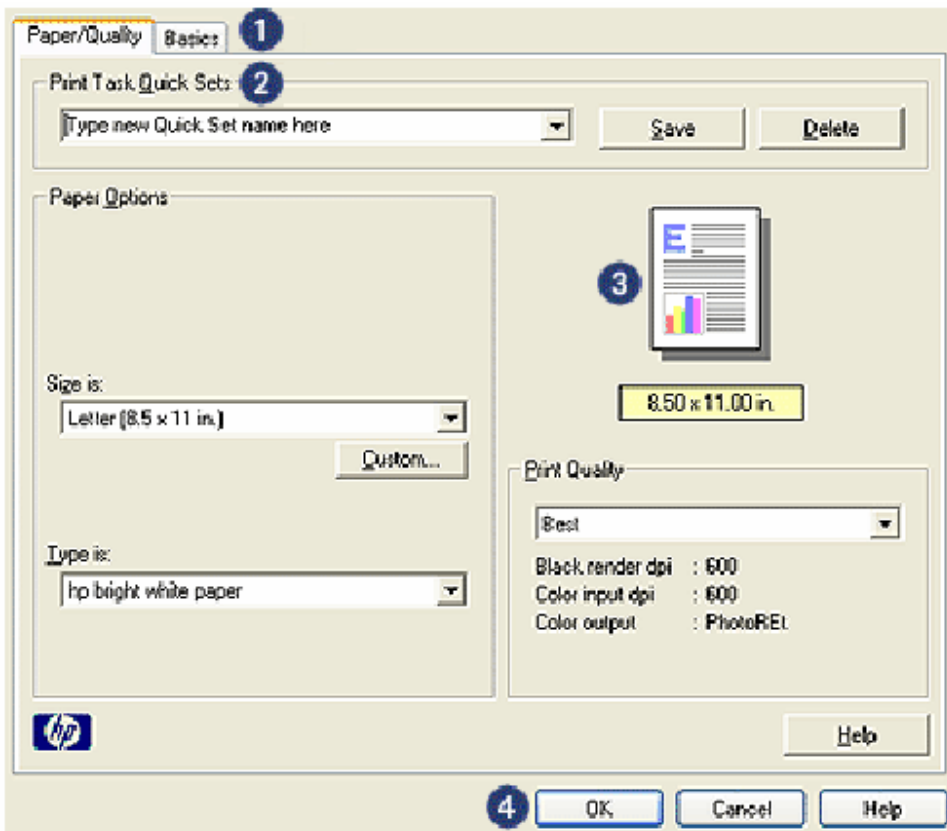
“[打印机属性](#)”对话框的路径会因软件程序的不同而异。

使用打印机属性对话框

“[打印机属性](#)”对话框具有一些易于使用的工具。

按钮与菜单

“[打印机属性](#)”对话框具有以下功能。



1. **选项卡** 单击某个选项卡，以查看其内容。

2. **打印任务快速设置** 请参阅[打印任务快速设置](#)

3. **预览** 显示打印设置的更改如何影响打印输出

4. **按钮**

确定 保存并应用更改

取消 在没有保存新设置的情况下 关闭此对话框

帮助 提供使用“[这是什么](#)”帮助功能的说明

同时 还会显示“[应用](#)”按钮 “[应用](#)”按钮会在不关闭此对话框的情况下 保存对这些设置的更改



要获得每个选项卡屏幕上的选项的更多信息 请指向某个选项 然后点击鼠标右键以显示“[这是什么?](#)”对话框 点击“[这是什么](#)” 以查看有关所选项目的更多信息

选项卡

Ÿ [基本选项卡](#)

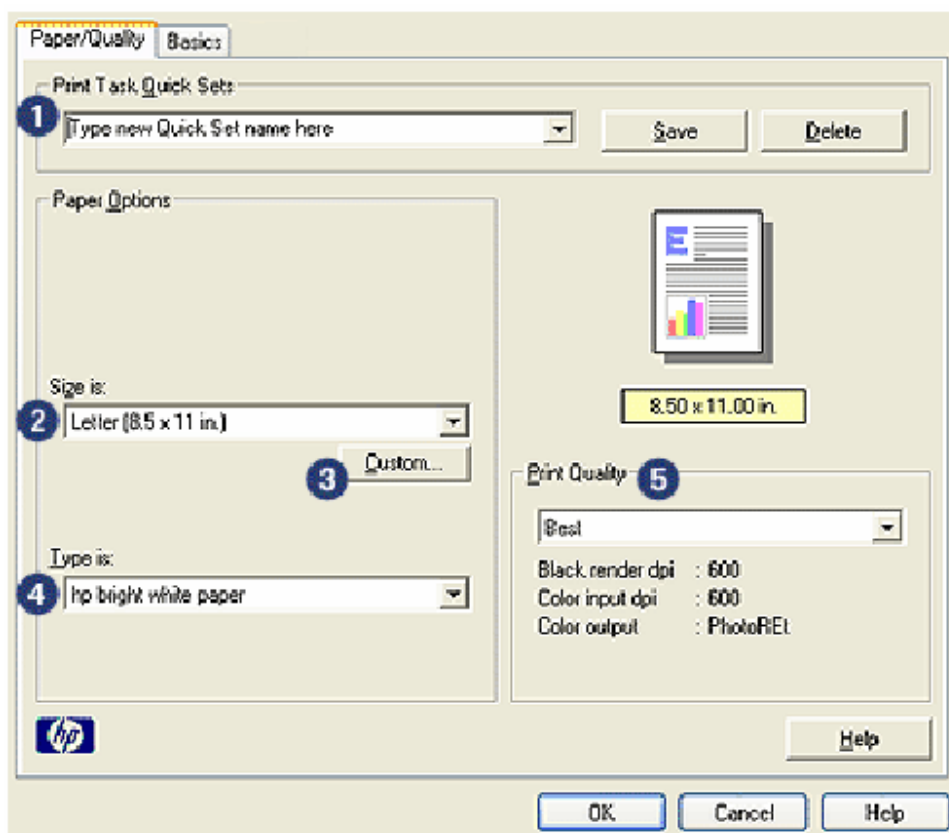
Ÿ [纸张/质量选项卡](#)



打印机功能以及如何使用这些功能的说明可能会发生更改 在确定所有的打印机功能之前 已发行公布了本文档

纸张/质量选项卡

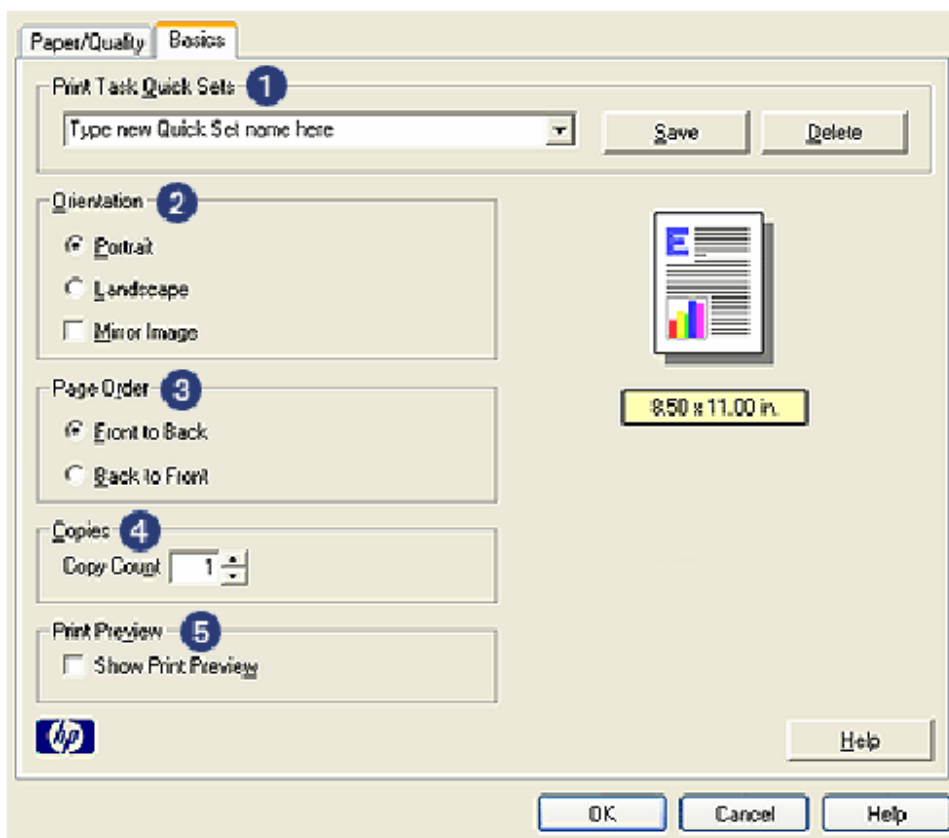
纸张/品质选项卡允许您设置这些选项



1. **打印任务快速设置** 请参阅[打印任务快速设置](#)
2. **纸张规格** 使用的纸张规格
3. **自定义** 请参阅[设置自定纸张规格](#)
4. **纸张类型** 使用的纸张类型
5. **打印质量** 有五种打印质量选项 **FastDraft** **快速普通** **普通** **最佳与最大 dpi** 随着打印质量从 **FastDraft** 向**最大 dpi** 逐渐提高时 打印图像的质量也逐渐提高 但是打印速度会下降 **FastDraft** 使用的墨水量最少 **最大 dpi** 模式使用的墨水量最多 并且需要大量的磁盘空间

基本选项卡

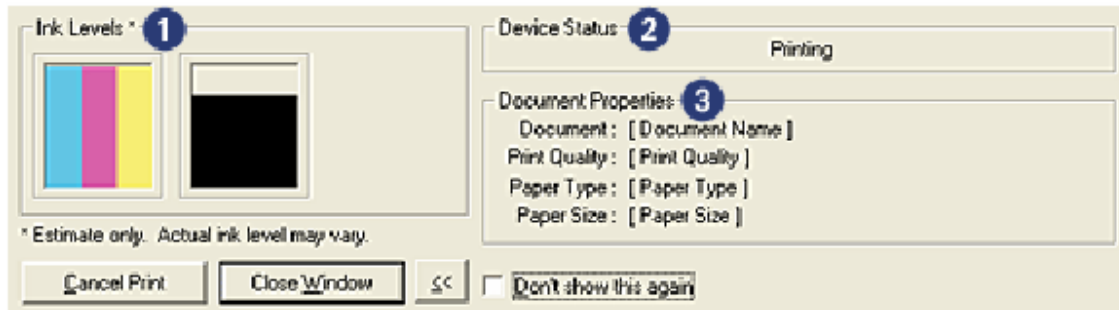
“基本”选项卡允许您设置以下选项



1. **打印任务快速设置** 请参阅[打印任务快速设置](#)
2. **方向** 指定页面布局
 - 纵向** 打印页面的长度要比其宽度长
 - 横向** 打印页面宽度要比其长度宽
 - 镜像图像** 从左向右反转打印图像
3. **页面顺序** 选择以下其中一个选项
 - **从前向后** 打印完文档时 第一页将位于页面的顶端
 - **从后向前** 打印完文档时 最后一页将位于页面的顶端
4. **副本** 打印的份数
5. **打印预览** 在打印之前 选择查看文档布局

设备状态框

“设备状态框”会在每次打印机打印某个文件时显示在屏幕上



会显示以下项目

1. **墨水量** 每种打印墨盒近似的墨水量
2. **设备状态** 打印机的状态 例如 [假脱机](#)或[打印](#)
3. **文档属性** 会提供以下有关当前打印工作的信息
 - 文档** 当前正在打印的文档名称
 - 打印质量** 正在使用的打印质量设置
 - 纸张类型** 使用的纸张类型
 - 纸张规格** 使用的纸张规格

要取消打印工作 请点击“[取消打印](#)”

要关闭“设备状态框” 请点击“[关闭视窗](#)”

打印文档

基本打印说明

执行以下步骤以打印文档

1. 打开您要打印的文件
2. 点击“文件”>“打印”
3. 点击“确定” 使用打印机默认的打印设置进行打印

设置打印选项

执行以下步骤以更改打印选项

1. 打开您要打印的文件
2. 点击“文件”>“打印” 然后选择“属性”
会显示“打印机属性”对话框

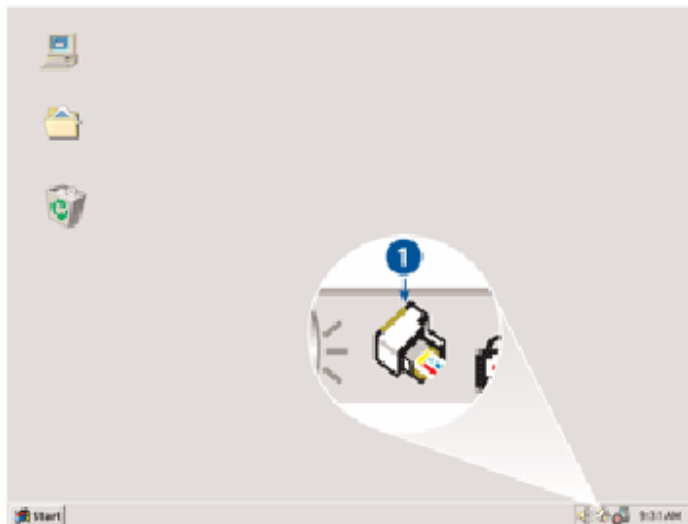


“打印机属性”对话框的路径会因软件程序的不同而异

3. 指定以下显示的打印设置
选择[纸张/质量选项卡](#) 以选择纸张选项与打印质量
如果您要使用目前的打印设置 请选择“[打印任务快速设置](#)”
选择“[基本](#)”选项卡 以选择方向 页面顺序选项 指定打印的份数并启用“[显示打印预览](#)”
4. 点击“确定” 然后执行打印该文档的应用程序说明

更改默认设置

使用任务栏图标 以更改打印机默认的打印设置 默认打印设置适用于该打印机打印的所有文档中



1. 任务栏图标

使用任务栏图标快捷菜单

执行以下步骤 以更改打印机的默认设置

1. 点击任务栏图标
会显示“[打印机属性](#)”对话框
2. 选择您要作为默认设置的选项
3. 点击“[确定](#)”
会显示一个对话框 指出在每次打印时 将使用新的设置 如果您不想再次看到此对话框 请选择“[请勿再次显示此消息](#)”
4. 点击“[确定](#)” 以保存新的默认打印设置

打印任务快速设置

使用打印任务快速设置进行打印 或保存您经常使用的打印设置

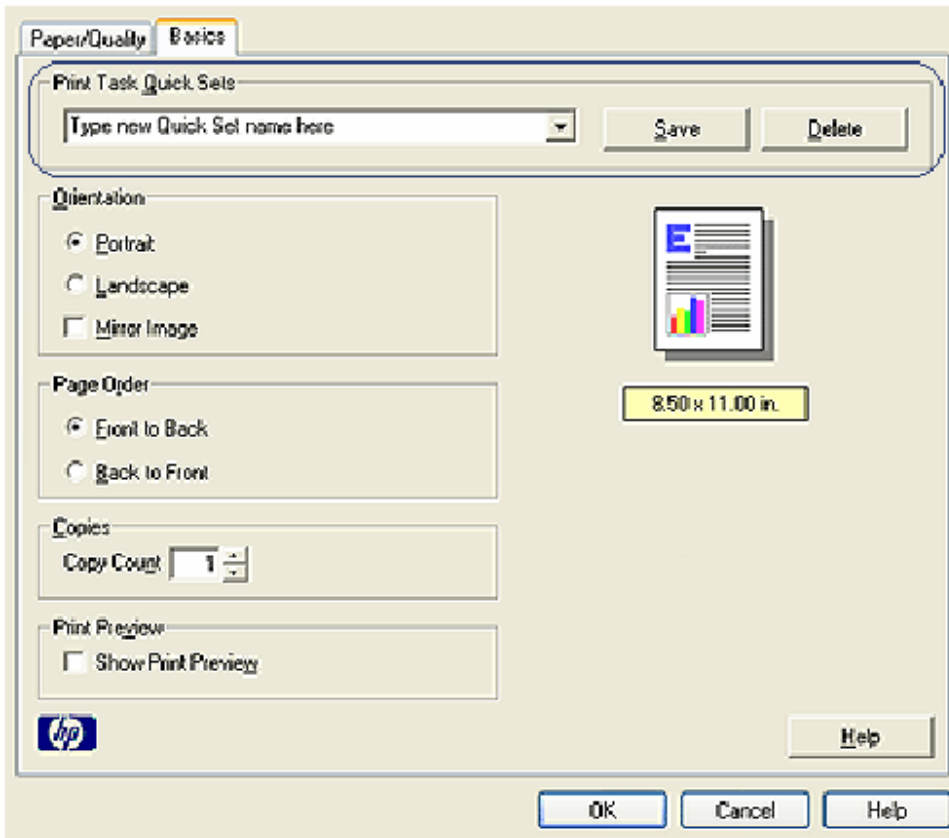
例如 如果您经常打印信封 可以建立包含您通常为信封所使用的纸张大小 打印质量与方向设置 建立打印任务后 在打印信封时 只需选择它 而不需分别设定每个打印设置

建立您自己的打印任务 或使用“[打印任务快速设置](#)”下拉列表中可用的特定打印任务

使用打印任务快速设置

执行以下这些步骤 以使用打印任务快速设置

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框
2. 选择从该下拉列表使用的打印任务



3. 点击“确定”

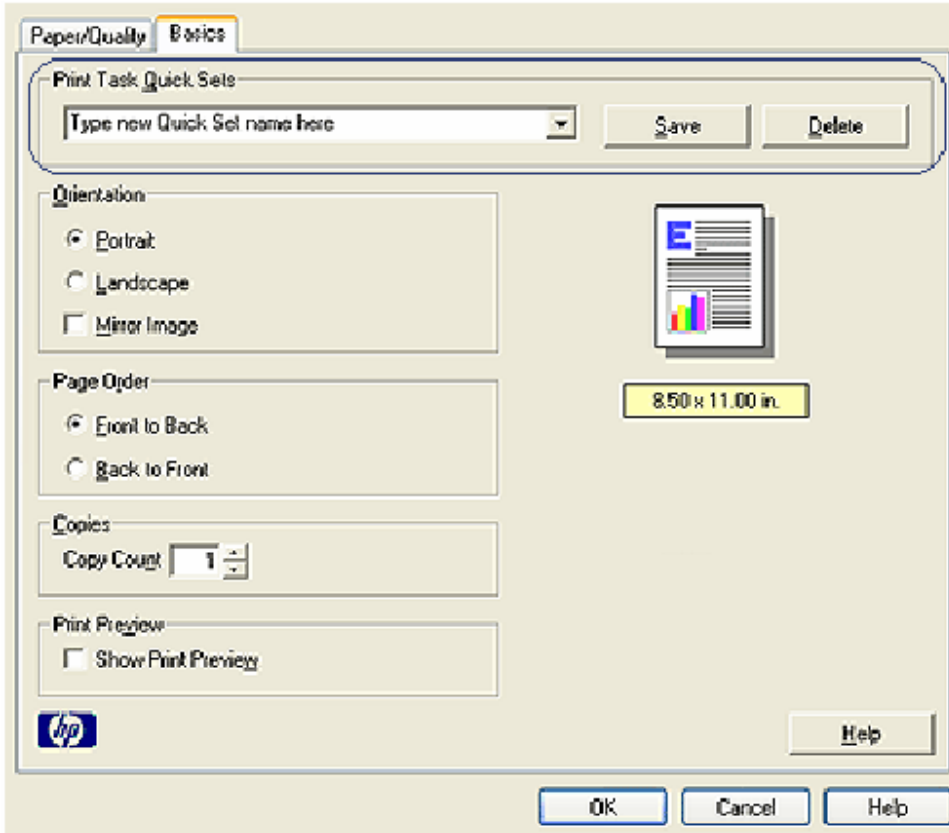


要恢复默认的打印设置 请从“[打印任务快速设置](#)”下拉列表中选择“[默认打印设置](#)” 然后点击“[确定](#)”

建立打印任务快速设置

执行以下步骤 以建立打印任务快速设置

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框



2. 选择您要包含在新打印任务中的选项
3. 在“[打印任务快速设置](#)”下拉列表中输入新打印任务的名称 然后点击“[保存](#)”
打印任务快速设置会新增至下拉列表中



如果将更多的选项添加至打印任务中 您必须重新命名打印任务 然后点击“[确定](#)”

删除打印任务快速设置

执行以下步骤 以删除打印任务快速设置

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框
2. 选择要从该下拉列表中删除的打印任务 然后点击“[删除](#)”



无法删除某些打印任务快速设置

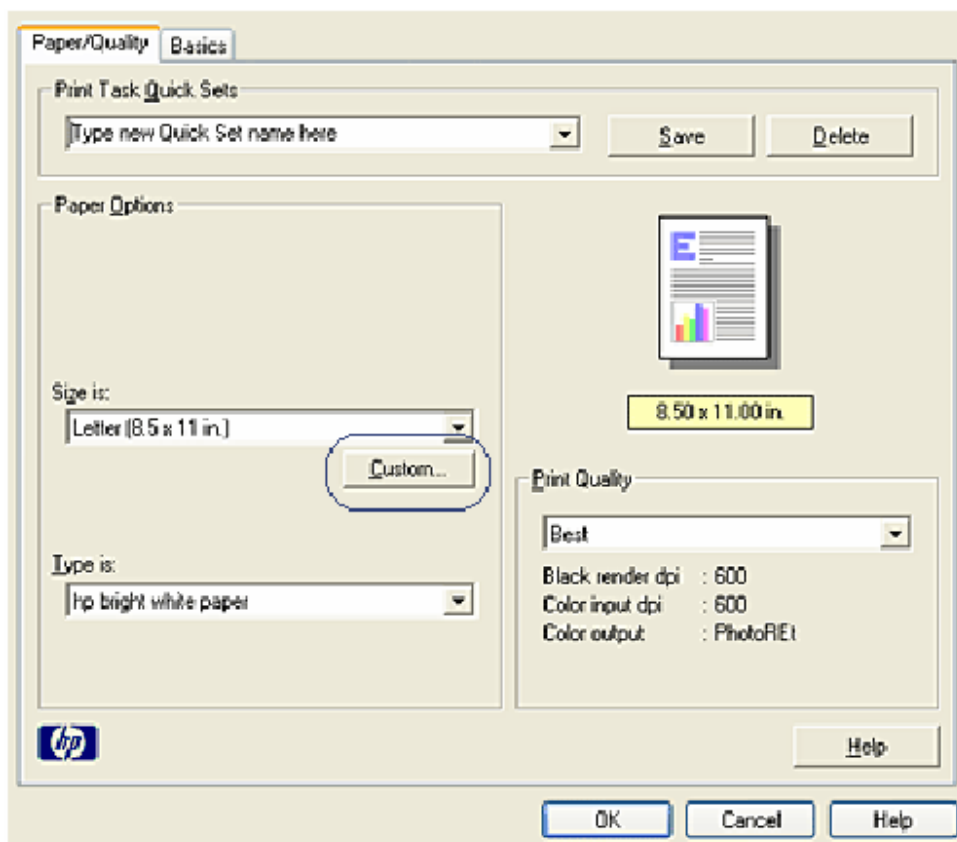
设置自定纸张规格

使用“[自定纸张规格](#)”对话框 以在特殊的纸张规格上打印

定义自定纸张规格

执行以下步骤 以定义自定纸张规格

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框
2. 点击“[纸张/质量](#)”选项卡



3. 点击“自定义”按钮
会显示“自定义纸张规格”对话框

The screenshot shows a 'Custom Paper Size' dialog box. At the top, there is a 'Name' section with a dropdown menu currently set to 'Custom 1' and a 'Save' button. Below this, the 'Paper Size' section contains two input fields: 'Width' with the value 8.5 and a range of (3.00 - 8.50), and 'Length' with the value 11.0 and a range of (5.00 - 18.00). To the right of the 'Paper Size' section is the 'Units' section, which has two radio buttons: 'Inches' (which is selected) and 'Millimeters'. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancel' buttons.

4. 从“名称”下拉列表中 选择自定义纸张规格名称
5. 在“宽度”与“长度”框中 输入纸张规格
在每个对话框下面 会显示最小与最大纸张规格
6. 选择量度单位 英寸或毫米
7. 点击“保存” 以保存自定义纸张规格
您可以最多保存五个自定义纸张规格
8. 点击“确定” 以退出“自定义纸张规格”对话框

灰阶打印

要进行灰阶打印，打印机必须装有黑色打印墨盒。如果装有三色打印墨盒，请卸载它，仅在打印墨盒底座中保留黑色打印墨盒。



并且确定保管好三色打印墨盒。关于保存的相关说明，请参阅[维护打印墨盒](#)。

执行以下这些步骤，以灰阶打印文档。

1. 打开您要打印的文件。
2. 确定在打印墨盒底座中仅装有黑色打印墨盒。
3. 点击“[文件](#)”>“[打印](#)”，然后执行以下操作之一：
 - 点击“[确定](#)”，使用打印机默认的打印设置进行打印。
 - 要使用自定打印设置进行打印，请选择所需的[打印设置](#)，然后点击[确定](#)。

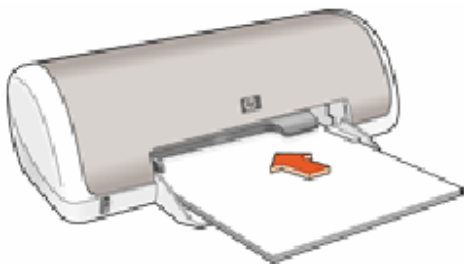
普通纸

规则

进纸盒容量 多达 100 页

准备打印

- 1. 将纸张导轨滑向左边
- 2. 将普通纸放入进纸盒中 将其推入打印机中 直至推不动为止
纸张会延伸到纸盒边缘以外



- 3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张边缘

打印步骤

- 1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张类型 普通纸

- 2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“[确定](#)”

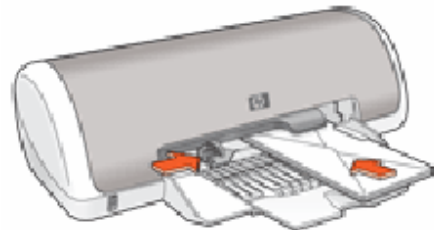
信封

规则

- ✎ 在如下情况下 请勿使用信封 具有钩环 窗口 很厚的不规则边或卷边 闪闪发光或封面突起 褶皱 破旧或破损
- ✎ 先对齐信封边缘 然后将其插入进纸盒中
- ✎ 进纸盒容量 多达 10 个信封

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 将信封放入进纸盒的右侧 使打印面朝下 封盖朝左 将信封推入打印机中 直至推不动为止



3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住信封边缘

打印步骤

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 合适的信封规格
	纸张类型 普通纸

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“[确定](#)”

投影胶片

规则

- 要获得最佳效果 请使用 HP 优质喷墨投影胶片
- 进纸盒容量 多达 30 张投影胶片

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 将投影胶片放入进纸盒中 使打印面朝下 胶带面向打印机 小心将投影胶片推入打印机中 直至推不动为止 这样胶带之间不会贴在一起



3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住投影胶片边缘

打印步骤

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张类型 合适的投影胶片

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“[确定](#)”

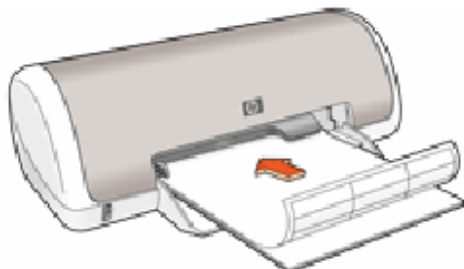
标签

规则

- 仅使用专为喷墨打印机设计的纸张标签
- 仅使用整张标签纸
- 确认标签不粘连 未出现褶皱 或从保护面中脱离
- 请勿使用塑料标签或光亮标签 因为喷在这些标签上的墨水将很难变干
- 进纸盒容量 多达 20 张标签纸 仅使用 Letter 或 A4 规格纸张

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 吹拂标签纸的边缘以分开它们 然后将这些边缘对齐
3. 将标签纸放入进纸盒 使标签朝下 然后将这些纸张推入打印机中 直至推不动为止



4. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住标签纸边缘

打印步骤

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 Letter 或 A4
	纸张类型 普通纸

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“确定”

索引卡片与其它小型介质

规则

- Y 仅使用与打印机纸张规格相符的卡片与小型介质 关于规格信息 请参阅打印机随附的*参考指南*
- Y 进纸盒容量 多达 30 张卡片

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 将卡片放入进纸盒的右边 使打印面朝下 短边面向打印机 将卡片推入打印机中 直至推不动为止



3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张边缘

打印步骤

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 合适的卡片规格
	纸张类型 普通纸

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“**确定**”
如果显示缺纸消息 请点击[这里](#)

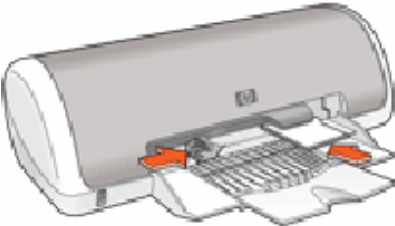
hagaki 卡

规则

- 仅使用与打印机纸张规格相符的卡片与小型介质 关于规格信息 请参阅打印机随附的参考指南
- 进纸盒容量 多达 30 张卡片

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 将卡片放入进纸盒的右边 使打印面朝下 短边面向打印机 将卡片推入打印机中 直至推不动为止



3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张的边缘

打印步骤

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 合适的卡片规格 纸张类型 普通纸

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“确定”
如果显示缺纸消息 请点击[这里](#)

贺卡

规则

- Y 展开预先折好的卡片 然后将其放入进纸盒中
- Y 要想获得最佳效果 请使用 HP 贺卡纸
- Y 进纸盒容量 多达 20 张贺卡

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 吹拂贺卡边缘使其分开 然后将这些边缘对齐
3. 将贺卡放入进纸盒中 使打印面朝下 将贺卡推入打印机中 直至推不动为止



4. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张边缘

打印步骤

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 合适的贺卡规格 纸张类型 合适的贺卡类型
基本	方向 合适的方向

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“**确定**”
如果显示缺纸消息 请点击[这里](#)

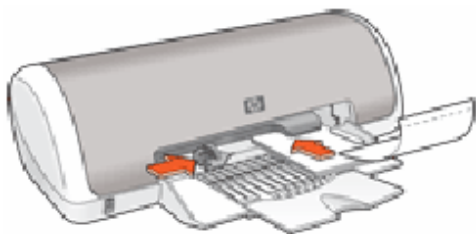
照片

规则

- Ÿ 照片在打印之前 必须以电子 数字 格式保存 拍摄数码照片 扫描照片或让当地的照相馆为您提供照片的电子文件
- Ÿ 使用 HP 品牌相纸 获得卓越的打印效果
- Ÿ 进纸盒容量 多达 30 页

准备打印

1. 将纸张导轨滑向左边
2. 吹拂相纸边缘使其分开 然后将这些边缘对齐
3. 执行下列操作之一
 - 小相片** 将相纸放入进纸盒中 打印面朝下 可按虚线撕下标签面向打印机以外 将相纸推入打印机中 直至推不动为止



大相片 将相纸放入进纸盒中 使打印面朝下 将相纸推入打印机中 直至推不动为止



4. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住相纸边缘

打印照片



如果您的软件程序包含照相打印功能，请按照软件程序随附的说明进行操作。否则，请遵循以下说明。

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框，然后选择以下选项。

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 合适的相纸规格
	纸张类型 合适的相纸类型
	打印质量 普通 最佳或最大 dpi

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#)，然后点击“确定”。
如果显示缺纸消息，请点击[这里](#)。

打印 Exif 打印增强的照片

Exif 打印（可交换的图像文件格式 2.2 是国际数码成像标准，该标准会简化数码摄影，并增强打印的照片效果）使用启用 Exif 打印的数码相机。Exif 打印会获得诸如曝光时间、闪烁类型、颜色饱和度等信息，并将其保存在该图像文件中。然后，HP Deskjet 打印机软件使用该信息，自动执行图像特定的增强功能，产生不同凡响的照片效果。

打印具有 Exif 打印增强功能的照片需要：

- 支持 Exif 打印的数码相机
- 具有 Exif 打印增强功能的照片软件
- 支持 Exif 打印的 HP Deskjet 打印软件
- Windows 98、2000、Me 或 XP

执行以下这些步骤，打印具有 Exif 打印增强功能的照片。

1. 使用启用 Exif 打印的照片软件，打开您要打印的文件。
2. 打开“[打印机属性](#)”对话框，然后选择以下选项。

选项卡	设置
纸张/质量	纸张类型 合适的相纸类型
	打印质量 普通或最佳

3. 选择任何其它所需的[打印设置](#)，然后点击“确定”。

打印软件会自动优化打印的图像。

PhotoREt 打印

PhotoREt 提供图像打印速度与质量的完美结合

执行以下步骤 使用 PhotoREt 技术进行打印

1. 打开“[打印机属性](#)”对话框 然后选择以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	打印质量 最佳

2. 选择任何其它所需的[打印设置](#) 然后点击“[确定](#)”

维护

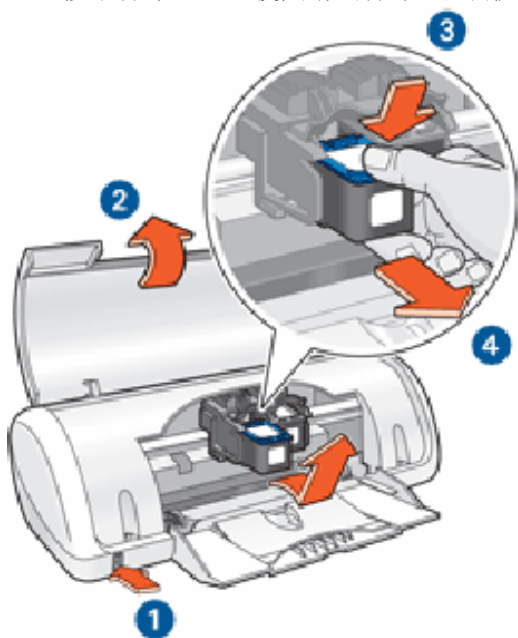
- Ÿ [更换打印墨盒](#)
- Ÿ [校准打印墨盒](#)
- Ÿ [自动清洁打印墨盒](#)
- Ÿ [手动清洁打印墨盒](#)
- Ÿ [维护打印墨盒](#)
- Ÿ [维护打印机](#)
- Ÿ [清除皮肤和衣服上的墨水](#)
- Ÿ [打印机工具](#)

更换打印墨盒

在购买要更换的打印墨盒之前 请确认正确的[部件编号](#)

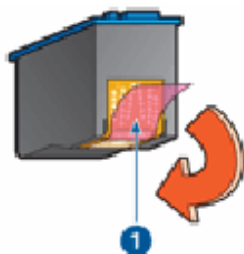
更换打印墨盒的步骤

1. 按下 **Power** 按钮以启动打印机
2. 打开打印机盖
底座会移至打印机中心
3. 按下打印墨盒 使其滑出打印墨盒底座



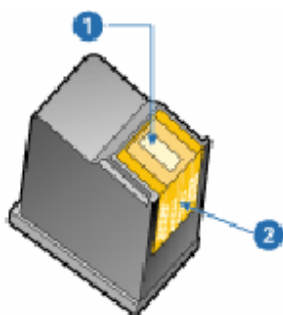
1. 按下 **power** 按钮
2. 提起打印机盖
3. 按下打印墨盒
4. 将打印墨盒滑出底座

4. 从包装中取出要更换的打印墨盒 然后小心揭掉塑料胶带 握着打印墨盒 使铜触带在底端 并且面向打印机



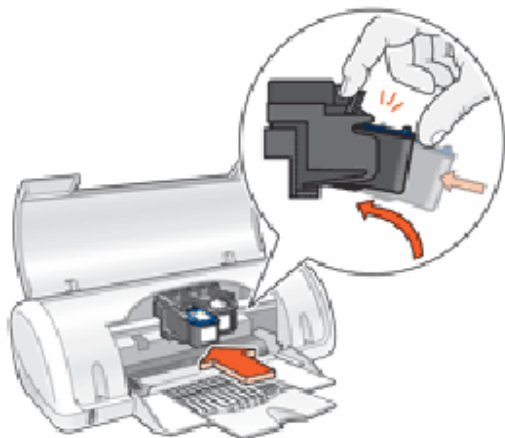
1. 揭掉塑料胶带

注意 请勿触摸打印墨盒喷嘴或铜触点。触摸这些部件将会造成阻塞、喷墨故障以及电源连接故障。请勿卸下铜触带，它们是所需的电接触点。



- 1. 墨盒喷嘴
- 2. 铜触点

- 5. 微向上倾将墨盒稳固滑入底座中，直至遇到阻力。



- 6. 将墨盒推入底座中。
打印墨盒正确就位后，会听到卡住的声音。
- 7. 关闭打印机盖。
- 8. [调准](#)打印机，以获得优化的打印质量。

关于再循环空打印墨盒的信息，请点击[这里](#)。



警告 请将新的或使用过的打印墨盒放在儿童无法触及的地方。

校准打印墨盒

装入打印墨盒后 请校准打印墨盒 以确保最佳的打印质量

校准打印墨盒的步骤

1. 在进纸盒中装入普通白纸
2. 进入[打印机维护](#)
3. 点击“[校准打印机](#)”
4. 点击“[校准](#)” 然后按照屏幕上的说明操作

自动清洁打印墨盒

如果打印页面出现行或点缺失 或者墨水条纹 则可能打印墨盒缺少墨水 或需要清洗

点击[这里](#) 以检查打印墨盒墨水量

如果打印墨盒的墨水量充足 请执行以下这些步骤 自动清洗打印墨盒

1. 进入[打印机维护](#)
2. 点击“[清洗墨盒](#)”
3. 点击“[清洗](#)” 然后按照屏幕上的说明操作

如果在清洗后 打印输出仍有行或点缺失 则请[更换](#)打印墨盒

注意 仅在必要时 清洗打印墨盒 不必要的清洗会浪费墨水 并且缩短墨盒的使用寿命

手动清洁打印墨盒

如果在很脏的环境下使用打印机，小碎屑可能会集聚在打印墨盒内。碎屑可能包含尘土、头发、地毯或衣服纤维。碎屑落在打印墨盒与底座上，会造成打印页面上出现墨水条纹与污渍。通过手动清洗墨盒与底座，可以很容易修正墨水条纹。

搜集清洗物品

您将需要以下物品，以清洗打印墨盒。

✓ 蒸馏水

✓ 不会粘住打印墨盒的棉签或其它松软的非棉绒物质
在清洗时，请小心不要将[墨水溅到手上或衣服上](#)。

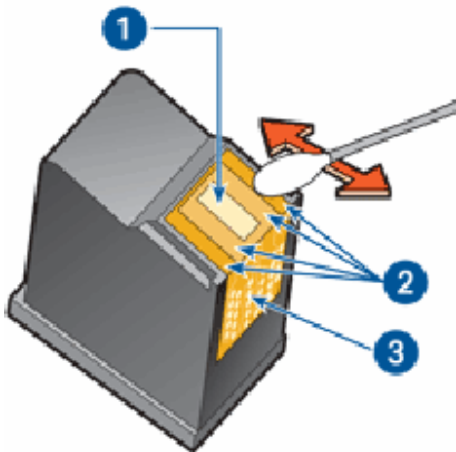
准备清洗

1. 按下 **Power** 按钮，以启动打印机。然后掀起打印机盖，底座会移至打印机中心。
2. 从打印机背面拔下电源线。
3. 卸下打印墨盒，将其放在一张纸上，使喷嘴片朝上。

注意 将打印墨盒放在打印机以外的时间不应超过 30 分钟。

清洁打印墨盒与打印墨盒底座

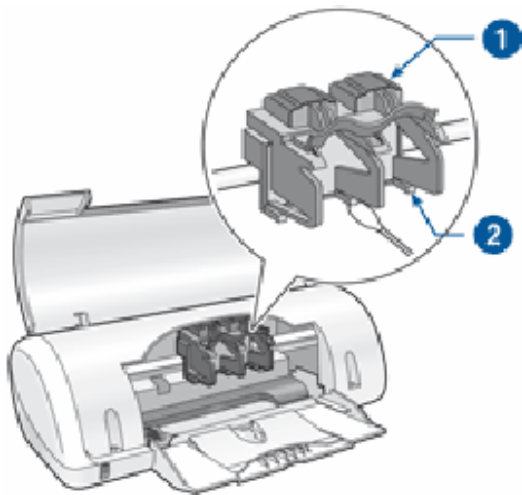
1. 轻轻将棉签沾湿蒸馏水。
2. 使用棉签清洁第一个打印墨盒表面与边缘，如下图所示。
请勿擦拭喷嘴片。



1. 喷嘴片与墨盒喷嘴
2. 打印墨盒表面与边缘
3. 铜触点

注意 请勿触摸打印墨盒喷嘴或铜触点。触摸这些部件将会造成阻塞、喷墨故障以及电源连接故障。

3. 检查打印墨盒表面与边缘是否有纤维
如果纤维仍然存在 请重复以上步骤 1 和步骤 2
4. 重复步骤 1 至 3 清洗第二个打印墨盒
5. 使用干净沾湿的棉签擦拭打印墨盒底座墙面的下侧
重复这一步骤 直至干净的棉签上未沾上墨迹为止



1. 打印墨盒底座
2. 打印墨盒底座墙面

6. 插入打印墨盒 然后合上打印机盖
7. 将电源线连接至打印机背面
8. 按下 **Power** 按钮以启动打印机
9. 调准打印墨盒

如果在打印页面上继续出现墨水条纹 则请重复该清洗步骤

维护打印墨盒

以下提示有助于您维护 HP 打印墨盒 并确保打印质量的一致性

- Ÿ 只有需要打印墨盒时 才能打开其密封包装 打印墨盒应在室温下保存 (15-35 摄氏度或 59-95 华氏度)
- Ÿ 请勿揭掉墨盒喷嘴上的塑料胶带 直至您准备在打印机中装入打印墨盒为止 如果从打印墨盒上揭掉了塑料胶带 请勿尝试重新贴上它 重新贴上胶带会损坏打印墨盒

保存打印墨盒

- Ÿ 如果从密封的容器中取出打印墨盒 请将其保存在密封的塑料容器中 确定墨盒喷嘴面朝下 但是未触及到该容器
- Ÿ 将打印墨盒装入打印机后 在手动清洗它之前 请勿将其从底座中取出 这会防止墨水蒸发或堵塞打印墨盒

维护打印机

因为打印机会将墨水微小尘雾喷洒在纸张上，因此墨水污迹最终会显示在打印机机套与附近的地方。要清除打印机表面的污迹和/或干燥的墨水，请使用沾湿水的软布清除。

清洗打印机时，请记住这些提示：

-  **请勿**清洗打印机内部部件。请不要将内部部件沾上液体。
-  **请勿**使用家用清洗剂或去污剂清洗。如果使用家用清洗剂或去污剂清洗打印机，则请使用沾湿水的软布擦拭打印机表面。
-  **请勿**润滑打印墨盒底座用于前后滑动的载体棒。前后移动底座发出噪音是很正常的。

清除皮肤和衣服上的墨水

执行以下这些说明 清除皮肤和衣服上的墨水

清除墨水自...	这样执行...
皮肤	使用研磨皂擦洗被污染的区域
白色织物	使用氯漂白剂在冷水中冲洗织物
彩色织物	使用泡沫氨在冷水中冲洗织物

注意 请务必使用冷水清除织物上的墨水 温水或热水可能会使墨水颜色留在织物上

打印机工具

打印机软件包含多个有用的工具 可以使用它增强打印机性能

使用打印机工具

- Ÿ 查看估算的墨水量
- Ÿ 清洗打印墨盒
- Ÿ 校准打印机
- Ÿ 打印一张测试页
- Ÿ 依需要执行其它功能

要访问此工具 请点击[这里](#)

故障排除

- Ÿ [打印机无法打印](#)
- Ÿ [卡纸](#)
- Ÿ [纸张问题](#)
- Ÿ [打印质量差](#)
- Ÿ [文档印刷错误](#)
- Ÿ [照片不能正确打印](#)
- Ÿ [错误消息](#)
- Ÿ [电源指示灯在闪烁](#)
- Ÿ [打印速度慢](#)
- Ÿ [如果问题仍然存在](#)

打印机无法打印

确认下列事项

- Ÿ 打印机已接入电源
- Ÿ 电缆连接是安全的
- Ÿ 已打开打印机电源
- Ÿ [已正确装入](#)了打印墨盒
- Ÿ 已将纸张或其它介质正确装入纸盒中
- Ÿ 已合上打印机盖
- Ÿ 已装入后通道门

检查电源指示灯

如果电源指示灯在闪烁 则可能出现错误

请参阅[电源指示灯闪烁](#)说明 以获得更多信息

检查打印机电缆连接

如果打印机电缆连接至 USB 集线器上 可能会发生打印冲突 有两种方法可以解决冲突

- Ÿ 将打印机 USB 电缆直接连接至您的计算机或
- Ÿ 在打印时 请勿使用连接至集线器的其它 USB 设备

如果无法启动打印机

打印机可能已消耗了太多的电源

1. 从电源插座上拔下打印机的电源线
2. 等待大约 10 秒钟
3. 重新连接电源线
4. 按下 **Power** 按钮以启动打印机

如果打印机仍然无法启动 请尝试以下方法

- Ÿ 将打印机插入另一个电源插座上 或
- Ÿ 将打印机直接插入电源插座上 而不是电涌保护器中

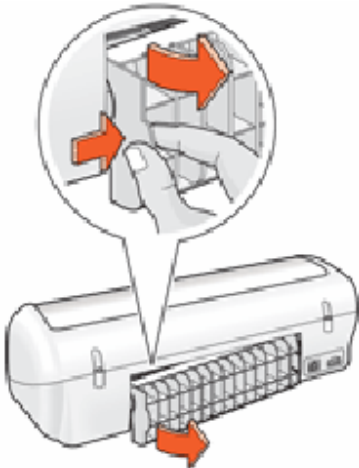
如果仍然无法打印

选择以下最符合此问题的主题

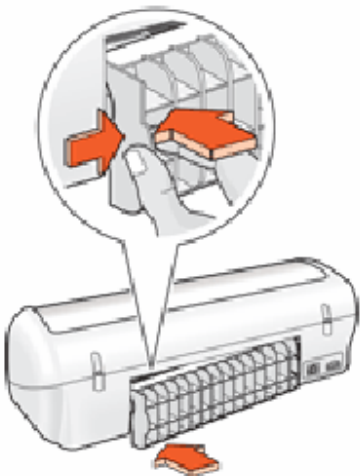
- Ÿ [卡纸](#)
- Ÿ [缺纸消息](#)
- Ÿ [屏幕错误消息](#)

卡纸

1. 执行以下每一个步骤直至卡纸清除
2. 如果您在打印标签 请确认在将标签送入打印机打印时 未与标签纸脱离
3. 卸下后通道门 向右按压通道门杆 然后拉出此门



4. 从打印机后面清除卡纸 然后装回后通道门



5. 将纸张重新装入纸盒中
6. 重新打印文档

纸张问题

打印机同时在多张纸上打印

纸张重量

如果纸张重量在建议的范围内，则打印机可以同时的多张纸上打印。使用的纸张符合建议的纸张重量。关于纸张重量规格说明，请参阅打印机随附的参考指南。

可能不正确装纸

打印机同时在多张纸上打印。如果装入的纸张远离打印机背面，将纸张重新装入纸盒，推动纸张直至遇到阻力。

其它纸张问题

❗ 关于清除卡纸的信息，请点击[这里](#)。

❗ 如果显示缺纸消息，请点击[这里](#)。

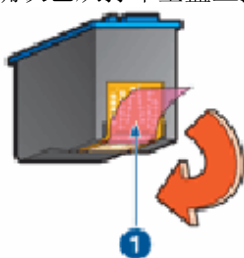
打印质量差

条纹与行缺失

如果打印的页面出现行或点缺失 或条纹 则可能打印墨盒[缺少墨水](#)或需要[清洗](#)

打印褪色

- 确认已装入黑色打印墨盒
如果打印输出的黑色文字与图像褪色 则可能只有三色打印墨盒才能打印 为了优化黑色打印质量 请插入黑色打印墨盒 以及三色打印墨盒
- 确认打印墨盒中不[缺少墨水](#)
如果打印墨盒中的墨水不足 请考虑更换打印墨盒 关于正确的部件编号 请参阅[打印墨盒](#)
- 确认已从打印墨盒上揭掉了塑料胶带的保护面



1. 塑料胶带

- 考虑选择更高质量的打印

空白页打印

- 塑料胶带的保护面可能仍然贴在打印墨盒上 确认已从打印墨盒上揭掉了塑料胶带
- 打印墨盒中可能[缺少墨水](#) 更换一种或两种空的打印墨盒

文档印刷错误

文本和图像印刷错误

如果打印输出中的文本与图像未对齐 则请[调准](#)打印机

打印的文档位置不在中心或呈某一角度

1. 确认纸张正确放在纸盒中
2. 确认纸张导轨 *紧密地* 卡住纸张
3. 重新打印文档

在某角度下打印信封

1. 将封盖滑入信封中 然后将其装入纸盒中
2. 确认纸张导轨 *紧密地* 卡住信封
3. 重新打印信封

文档某些部分缺失或打印位置不正确

执行[基本打印说明](#) 并且验证以下选项

选项卡	设置
基本	方向 确认在正确的方向上
纸张/质量	纸张规格 确认具有合适的纸张规格

打印输出未体现新的打印设置

打印机的默认设置可能与软件应用程序的打印设置不同 选择软件应用程序中的相适打印设置

照片不能正确打印

检查纸盒

- 1. 确认相纸放入纸盒中 并且打印面朝下
- 2. 向前滑动纸张 直至滑不动为止
- 3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张

检查打印机属性

打开“[打印机属性](#)”对话框 然后确认以下选项

选项卡	设置
纸张/质量	纸张规格 合适的规格 纸张类型 相纸 打印质量 最佳

错误消息

缺纸消息

如果装入纸盒

1. 确认下列事项
 - o 进纸盒中有足够的纸张 至少十张
 - o 纸盒中没有过多的纸张
 - o 纸层刚触及到纸盒背面
2. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张边缘

如果纸盒为空

1. 将纸张装入纸盒中
2. 向前推入纸张 直至推不动为止
3. 滑动纸张导轨 使其紧密卡住纸张边缘

电源指示灯闪烁时显示错误消息

请阅读有关问题的解释及其解决方案的错误消息 关于更多信息 请参阅[电源指示灯闪烁](#)

会显示“there was an error writing to USB port”错误消息

打印机无法从 USB 设备或 USB 集线器中接收到正确数据 将打印机直接连接至计算机上的 USB 端口

会显示“there was an error writing to LPT1”错误消息

如果使用 USB 电缆将打印机连接至计算机 可能在安装该软件之前未连接该电缆

取消安装 然后重新安装该软件

要取消安装该软件 请点击[这里](#)

出现“two-way communication cannot be established”或“printer not responding”错误消息

如果 USB 电缆太长 则打印机可能无法与计算机通信

如果您收到此错误消息 请确保 USB 电缆不长于 5 米 大约 16 英尺 5 英寸

电源指示灯在闪烁

- Ÿ 如果电源指示灯**亮起** 表示打印机正在打印或准备打印
- Ÿ 如果电源指示灯**关闭** 表示打印机关闭
- Ÿ 如果电源指示灯在**闪烁** 请参阅以下内容



1. 电源指示灯

指示灯在闪烁意味着

电源指示灯闪烁有以下几种原因

- Ÿ 打印机盖处于打开状态
- Ÿ 打印机缺纸
- Ÿ 还有诸如[卡纸](#)或打印墨盒之类的问题

如果显示错误消息

请阅读有关问题的解释及其解决方案的错误消息

如果未显示错误消息

1. 转到[维护](#)
2. 点击四个主要按钮之一
会通知该软件检查打印机的状态
3. 请阅读有关问题的解释及其解决方案的所有错误消息

打印速度慢

启用某些变量会降低打印机性能

数个软件应用程序处于打开状态

计算机中没有足够的资源使打印机以优化的速度进行打印

要提高打印速度 应在打印时关闭所有不必要的软件应用程序

打印图形或照片

打印包含图形或照片的文档要比打印纯文字文档慢

打印机驱动程序已过时

可能安装了过时的打印机驱动程序

关于更新打印机驱动程序的信息 请点击[这里](#)

计算机未满足系统要求

如果计算机没有足够的 RAM 或硬盘驱动器上没有大量的可用空间 则打印机的打印处理过程将会延长

1. 确认计算机硬盘空间 RAM 与处理器速度符合[系统要求](#)
2. 释放硬盘驱动器上的空间

打印机处于墨水备用模式

如果打印机处于[墨水备用模式](#) 则打印速度会放慢

要提高打印速度 请在打印机中使用两个打印墨盒

如果问题仍然存在

如果排除了故障排除主题所述及的问题后 仍然存在问题 请关机 然后重新启动计算机

重新启动计算机后 仍然存在问题 请咨询 HP 客户支持部门 www.hp.com/support

技术规格

- 最低系统要求
- 环境声明
- 打印墨盒回收

最低系统要求

计算机必须满足以下最低要求

Microsoft Windows XP

处理器最低速度 Pentium 233 MHz

所需的 RAM 128 MB

所需的可用硬盘空间 40 MB*

Microsoft 2000 Professional

处理器最低速度 Pentium 133 MHz

所需的 RAM 64 MB

所需的可用硬盘空间 40 MB*

Microsoft Windows 98 或 Me

处理器最低速度 Pentium 150 MHz

所需的 RAM 32 MB

所需的可用硬盘空间 40 MB*

* 如果您打印照片 或在 2400 x 1200 dpi 分辨率下打印 必须至少具有 400 MB 的硬盘临时可用空间

环境声明

惠普会继续完善其 deskjet 打印机的设计流程 最大限度地减少对办公室环境 以及生产 运输和使用打印机过程中对社区的影响

减少与消除

纸张的使用 该打印机适于使用 DIN 19 309 所规定的再生纸

再生纸 该打印机的所有书面说明文件均以再生纸印刷

臭氧 在惠普打印机的整个制造过程中 已经除去了消耗臭氧层的化学物质 例如 CFC

再循环

该打印机融合了再循环设计 在确保各种介质相应的功能性与可靠性的同时 还使其的消耗量降至最低 通过对不同介质的设计 使其更易于区分 使用一般工具 可以很轻松地找到 接入并卸下紧固件与其它连接点 采用最大优先权部件的设计 可以快速有效地进行拆卸与维修

打印机包装 该打印机所选用的包装材料不仅以最低的成本为打印部件提供最多的保护 同时 还尝试最大限度地减少对环境的影响 并且加快材料的再循环 HP Deskjet 打印机的粗糙设计有助于减少包装材料的使用 以及降低损坏程度

塑料部件 根据国际标准 所有主要的塑料制品与塑料部件均有标识 打印机机架与机箱中使用的所有塑料部件在技术上是可再循环的 所有部件均使用单一聚合体

产品使用寿命 要确保 HP Deskjet 打印机的使用寿命 HP 提供以下服务

• **延长保修期** 可以在打印机随附的参考指南中找到相关的详细说明

• 某产品停产后 还可保证在 3 年内购买到**更换零件与耗材**

• **产品回收** 要将此过期产品送返 HP 请访问 www.hp.com/recycle 网站 要将空打印墨盒送返 HP 请参阅[打印墨盒回收](#)



并非在所有国家/地区均提供延长保修期与产品回收选择

能源消耗

此打印机的设计以节能为原则 这不仅保护了自然资源 而且节省了开支 并且不会影响打印机的高性能
能源之星是自发建立的

项目 用于鼓励开发有效能源办公产品 此产品符合 ENERGY STAR® 项目



能源之星是美国环境保护署在美国的注册服务标志 作为能源之星的合作伙伴 惠普公司确保本产品符合能源之星的节能方针

待命模式下的能源消耗 请参阅能源消耗规格的 *参考指南*

关闭模式下的能源消耗 打印机处于关闭状态时 仍然在消耗能源 通过关闭打印机电源 可以防止能源消耗 然后拔下打印机电源线

打印墨盒回收

有致力于再回收真正 HP 品牌打印墨盒的客户 可以参加 HP 空打印墨盒回收与再循环项目 HP 为更多的国家/地区提供该项目 而不是针对全球其它打印墨盒制造商 此项目是 HP 提供给客户的免费服务 可以作为处理过期产品的最佳环境解决方案 但是 并非所有国家/地区均能获得此项服务

要加入此项目 只需通过 www.hp.com/recycle 网站 要求已付邮资的回邮信封或大盒子

因为 HP 这一独特的再循环过程很容易受到材料污染的影响 因此 我们不接受对其它厂商打印墨盒的再循环处理 在生产新产品的过程中 会使用经过再循环处理的最终产品 但是 HP 会确保该材料组成成分的一致性 要这样 我们必须仅对 HP 原装墨盒进行再循环处理 该计划不适用于被填充的墨盒

专门将回收的墨盒净化为其它工业使用的原材料 用于制造新产品 HP 再循环打印墨盒材料制成的产品包括汽车部件 微芯片制造过程中使用的托架 铜线 钢板与电子产品中使用的稀有材料 取决于打印机型号 HP 能够对打印墨盒重达 65% 的部件进行再循环处理 对于无法再循环的其余部件 墨水 泡沫与合成部件 均本着对环境负责的方式进行处理

索引

[a](#)[b](#)[c](#)[d](#)[e](#)[g](#)[h](#)[i](#)[l](#)[m](#)[n](#)[o](#)[p](#)[r](#)[s](#)[t](#)[u](#)

a

[使用性](#)
[确认](#)

b

[基本选项卡](#)
[按钮](#)
[关于](#)
[电源](#)

c

[校准打印墨盒](#)
[卡片](#)
[hagaki](#)
[索引](#)
[清洗](#)
[自动清洗打印墨盒](#)
[手动清洗打印墨盒](#)
[打印机](#)
[副本](#)
[自定纸张规格](#)

d

[默认打印设置](#)
[设备状态框](#)

e

[能源消耗](#)
[信封](#)
[环境声明](#)
[错误消息](#)
[Exif 打印](#)

g

[灰阶](#)

[贺卡](#)

h

[hagaki 卡](#)

i

[索引卡片](#)

[墨水备用模式](#)

[墨水, 清除皮肤和衣服上的墨水](#)

l

[标签](#)

[指示灯](#)

[关于](#)

[闪烁](#)

m

[维护](#)

[自动清洁打印墨盒](#)

[手动清洁打印墨盒](#)

[打印墨盒](#)

[打印机](#)

[打印机工具](#)

n

[通告](#)

o

[方向](#)

p

[页面顺序](#)

[卡纸](#)

[纸盒](#)

[纸张/质量选项卡](#)

[照片](#)

[关于](#)

[打印问题](#)

[PhotoREt 打印](#)

[普通纸](#)

[打印墨盒](#)

[关于](#)

[校准](#)

- [自动清洗](#)
- [手动清洗](#)
- [维护](#)
- [回收](#)
- [再循环](#)
- [更换](#)
- [保存](#)
- [打印预览](#)
- [打印质量](#)
- [打印设置](#)
 - [基本选项卡](#)
 - [更改默认值](#)
 - [纸张/质量选项卡](#)
- [打印任务快速设置](#)
- 打印机
 - [未体现新的打印设置](#)
 - [无法启动](#)
 - [无法打印](#)
 - [速度慢](#)
 - [打印空白页](#)
 - [同时在多张纸上打印](#)
- 打印机功能
 - [关于](#)
 - [墨水备用模式](#)
- [打印机属性](#)
- [打印机工具](#)
- 打印步骤
 - [自定纸张规格](#)
 - [文档](#)
 - [信封](#)
 - [Exif 打印](#)
 - [灰阶](#)
 - [贺卡](#)
 - [hagaki 卡](#)
 - [索引卡片](#)
 - [标签](#)
 - [照片](#)
 - [PhotoREt](#)
 - [普通纸](#)

[设置选项](#)
[投影胶片](#)
[带有一个打印墨盒](#)

r

再循环
[关于](#)
[打印墨盒](#)
[清除皮肤和衣服上的墨水](#)
[更换打印墨盒](#)

s

[设置](#)
[系统要求](#)

t

选项卡
[基本](#)
[纸张/质量](#)
[术语与惯例](#)
[投影胶片](#)
故障排除
[空白页打印](#)
[在某角度下打印文档](#)
[打印文档位置不在中心](#)
[错误消息](#)
[卡纸](#)
[文档某些部分打印位置不正确](#)
[文档某些部分缺失](#)
[照片不能正确打印](#)
[打印褪色](#)
[打印机无法启动](#)
[打印机无法打印](#)
[打印速度慢](#)
[打印机指示灯在闪烁](#)
[打印机同时在多张纸上打印](#)
[打印输出未体现新的打印设置](#)
[条纹与行缺失](#)
[文本和图像印刷错误](#)

u

[USB](#)